

Ref. MEM  2 jours

Management et leadership

## Manager une équipe multiculturelle



### Objectifs

- Enrichir son expérience de management à l'usage de la conduite d'une équipe multiculturelle.
- Savoir animer un groupe de plusieurs nationalités.
- Adopter un style de management qui assure cohésion et performance d'une équipe aux cultures différentes.



### Pédagogie

- Les prises de conscience des participants sont déclenchées par des jeux, des tests, et des simulations.
- L'animateur canalise ces découvertes, fait partager sa propre expérience et formalise la théorie à partir de ces divers apports.
- Remise d'un dossier de stage.



### Pré-requis

Managers en poste ou ayant déjà l'expérience du management dans leur propre culture.



### Public concerné

Tous managers.



### Préparation

3 semaines avant le stage chaque participant reçoit un questionnaire référentiel de compétences permettant de s'auto évaluer et d'identifier ses axes de perfectionnement.



### Et ensuite...

#### Suivi en situation :

- 3 entretiens téléphoniques d'1 heure, avec un formateur, répartis sur 3 mois
  - Ou 2 heures d'entretien en face à face
- Tarif du suivi : 300 € HT

#### Stage complémentaire :

- Pratiquer l'écoute active avec empathie.
- Diriger, animer et motiver une équipe.



### Programme

#### Les différentes représentations du manager selon les cultures

- Comment s'exerce l'autorité selon les cultures ?
- Quelles sont les structures de pouvoir selon les pays ?
- Quelle idée se fait-on du manager, du dirigeant, du collaborateur, de l'organisation ?
- Comment analyser les différentes conceptions de la performance selon les cultures ?

#### Comment diriger une équipe multiculturelle

- L'évaluation des besoins d'une équipe multiculturelle.
- Les spécificités d'une équipe multiculturelle : chercher le juste équilibre entre satisfaction commune et préservation de l'identité culturelle de chacun.
- Les 5 étapes de l'intégration des membres dans une équipe diversifiée.
- Quel style de management adopter pour tenir compte des différents cadres de référence ?
- Les 8 qualités d'un manager d'équipe multiculturelle.

#### Les outils de la gestion opérationnelle en milieu multiculturel

- Les règles de base de la gestion d'une équipe multiculturelle.
- Les 6 étapes de la gestion opérationnelle.
- Comment mettre en place des critères de mesure de la performance adaptés aux diverses cultures ?
- Les outils spécifiques du suivi et de l'adaptation permanente.

#### Comment gérer les relations au sein de l'équipe

- La chasse aux erreurs courantes.
- Le décodage des rituels, des valeurs et des pratiques des membres de l'équipe ; l'écoute des attentes de chacun et de tous.
- Trouver le ton juste pour exercer pleinement ses responsabilités de manager interculturel.
- Règles d'or pour mieux s'entendre au-delà des différences culturelles.
- Savoir gérer les tensions et trouver les clés de la cohésion d'un groupe multiculturel.
- Prévenir les conflits ou savoir en sortir en ayant avancé dans la connaissance mutuelle.